

## Asignatura

# DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES I

Curso	Ciclo	Cuatrimestre	Código de la asignatura
2008-2009	2n	Octubre -gener	25053

Grupos	Profesores	Codi	Profesores
02	J. L. Martínez / J. Fonollosa	52	J. L. Martínez / O. Borrell
04	J. C. Martínez / V. Giménez	54	J. Pérez / O. Borrell
6+60	J. Fonollosa / V. Giménez		

### DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA

Introducción a los aspectos estratégicos y operativos de la función de producción. Sistema logístico (dirección de producción y distribución física). Decisiones de producto. Decisiones de planta. Decisiones de operación (plan maestro, agregados MRP, *just in time*, control de inventarios, compras y abastecimiento, calidad, mantenimiento). Logística integral.

### ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR:

La asignatura está adaptada al Espacio Europeo de educación Superior, tanto mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en el desarrollo de parte de las clases como por medio de iniciativas pedagógicas, orientadas a la implementación de prácticas tutorizadas para la resolución de problemas en grupos desdoblados en las aulas informatizadas de la Facultat en las últimas cuatro semanas lectivas del cuatrimestre. Así mismo, al finalizar el curso, se destinan clases para revisar y reforzar los conceptos trabajados. A lo largo del curso se incide especialmente en las habilidades de modelización y resolución de problemas de dirección de operaciones, introduciendo al alumno técnicas y herramientas informáticas para la resolución de los mismos contextualizados en el entorno real de las decisiones empresariales. Como complemento pedagógico, se han desarrollado diferentes materiales teóricos y de ejercicios accesibles en la dirección de internet <http://selene.uab.es/vgimenez/DPOI.html>.

### PROGRAMA

#### RESUMEN TEMÁTICO

Introducir el enfoque moderno de la Dirección de Producción (Dirección de operaciones) como fundamento para conseguir la gestión integrada de la empresa, situando el sistema de producción como unión de los subsistemas de abastecimiento, fabricación y distribución buscando la optimización de los flujos de materiales y mostrando su relación con los sistemas de Control de Gestión y Comercial.

### TEMARIO

#### TEMA y - INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

- Sistema logístico.
- Estrategia de Producción.
- La Dirección de operaciones en empresas de servicios.

#### TEMA II – CAPACIDAD Y MEDIDAS DE RENDIMIENTO

- Capacidad de un proceso.
- Cuellos de botella.
- Planificación de la capacidad.
- Cambios de capacidad en el tiempo.
- Productividad.

- Eficacia.
- Eficiencia.
- Utilización.

### **TEMA III - DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE PROCESOS**

- Planificación de procesos.
- Dissen y de procesos.
- Análisis y mejora de procesos. Métodos y tiempo.
- Mantenimiento.

### **TEMA IV – LA PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN**

- Jerarquía de las decisiones de planificación.
- El proceso de planificación.
- Planificación agregada.
- El. Plan Maestro (MPS).

### **TEMA V – LA PLANNIFICACIÓN DE LAS NECESSIDADES DE MATERIALES**

- La Planificación de las Necesidades de Materiales (MRP I).
- La lógica del MRP I.
- Paquetes vs. desarrollo propio.
- Extensión del MRP I. El Plan de Necesidades de fabricación (MRP II).

### **TEMA VI - LA PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN**

- Conceptos de programación (forward y backward)
- Progamación de instalaciones enfocadas a proceso
- Secuenciación de trabajos

### **TEMA VII - LA GESTIÓN DE INVENTARIOS CON DEMANDA INDEPENDIENTE**

- Análisis ABC.
- Costos de gestión de estocs.
- Modelo EOQ.
- El sistema de Punto de pedido (Q).
- El sistema de período fijo (P).

### **TEMA VIII - JUST IN TIME (JIT)**

- EL Entorno Japonés y el nacimiento del JIT.
- Tipos de Malversaciones.
- Conceptos y técnicas básicas.
- JIT vs. MRP.
- JIT en empresas de servicios.

## BIBLIOGRAFIA

- Chase, R. B., Aquilano, y N. J. Jacobs, F. R. (2005): Administración de la producción y operaciones, 10ª edición. McGraw-Hill.
- Companys, R. y Fonollosa, J. B. (1999): Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP y JIT. 1ª edición. Marcombo.
- Gaither, N y Frazier, G. (2000): Administración de Producción y Operaciones. 4ª edición. Thomson Editores.
- Greasley, A. (2005): Operations Management. 1ª edición. John Wile y & sons
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones tácticas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. (2006): Operations Management. 8ª edición. Prentice-Hall.
- Miranda González, F. J. y otros. (2008): Manual de Dirección de Operaciones. 1ª edición. Thomson
- Slack, N, Chambers, S, y otros. (1998): Operations Management. 2ª edición Ed. Pitman Publishing
- Marc J Schnierderjans and Qing Cao. (2002) E-Commerce Operations Management. 1ª edición. World Scientific
- Verge, X. y Martínez J. L.(1992): Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas. 1ª edición. Gestió 2000
- Waters, C. D. J. (1991): An Introduction to Operations Management. 1ª edición Addison Wesley.

## EVALUACIÓN

Al final del cuatrimestre se hará un examen final.

## TUTORÍAS

<b>Profesores</b>	<b>Tutorías</b>	<b>Despatx</b>	<b>Teléfono</b>
Borrell, O.	Consultar tablón de anuncios del departamento	B1-121	93 5813258
Fonollosa, J. B.	Consultar tablón de anuncios del departamento	B1-1110	93 5814293
Giménez, V.	Consultar tablón de anuncios del departamento	B1-1066	93 5812264
Martínez, J. C.	Consultar tablón de anuncios del departamento	B1-121	93 5813258
Martínez, J. L.	Consultar tablón de anuncios del departamento	B1-1062	93 5812179
Pérez, J.	Consultar tablón de anuncios del departamento	B1-121	93 5813258